



MEMORIAL DESCRITIVO 2019

Válido para a requisição Nº 3195

LICENÇA DE SOFTWARE ANTI VÍRUS

Descrição do Produto:

1. Licença de uso de software anti virus 36 meses (a contar a partir da data da instalação) no idioma português do Brasil, na última versão disponibilizada pelo fabricante do software com direito de suporte e atualização válidos por 36 meses
2. A instalação deverá poder ser feita a qualquer tempo após a compra, sem prazo de expiração.
3. Durante o prazo da contratação(36 meses) deverão ser fornecidas gratuitamente todas as atualizações disponíveis incluindo novas versões da aplicação e das bases de dados de malwares, spywares, etc.
4. Após o prazo da contratação, a solução deve continuar em funcionamento sem depender de licenças adicionais(excetando-se licenças de novas versões da aplicação e das bases de dados de malwares, spywares, etc.).
5. Deverá estar incluso no fornecimento das licenças a prestação de serviço de suporte técnico à solução durante o período de 36(trinta e seis) meses.
6. O serviço de suporte técnico deverá atender aos seguintes requisitos:
 - contemplar o esclarecimento de dúvidas sobre a configuração e utilização da solução de antivírus
 - ser disponibilizado, pelo menos, por meio de chamada telefônica gratuita(0800), portal web e e mail;
 - estar disponível 24 horas por dia durante os 7 dias da semana
 - a contratada deverá fornecer todas as informações necessárias de como fazer a solicitação de suporte.
 - A contratada deverá fornecer todos os códigos e senhas de ativação e/ou acesso necessários ao down/oad do software via Internet.
 - No preço dos produtos já deverão estar incluídos todos os encargos e custos, diretos e indiretos, que incidem sobre o mesmo.

Júlio César Fais
Supervisor do Serviço de
Tecnologia da Informação

Luciano Camberto Ferroni
Diretor Depto.
Tecnologia Informação